

GROUPE
ARMONIA
— DU SERVICE AU MULTISERVICES —

Le groupe de spécialistes

—
depuis 1974
—

NOS COMPÉTENCES



ACCUEIL EN ENTREPRISE

- Accueil des visiteurs et/ou accueil téléphonique :
PME - PMI - ETI - Grands Comptes - Centres d'affaires
Administrations - Collectivités - Cabinets juridiques...

ACCUEIL SUR SITES SENSIBLES

Centrales nucléaires, sites « Seveso »...

- Accueil sécurisé des visiteurs et gestion de cellule de crise

STANDARD ET TÉLÉACTION

- Hotline services clients, CRC...
- Emission / réception d'appels

SERVICE À LA PERSONNE

- Conciergerie sur site et conciergerie online
- Crèches d'entreprises



ACCUEIL CULTUREL

Musées, châteaux, sites culturels, sites naturels...

- Accueil, information, billetterie, gestion des files d'attente, vestiaires
- Médiation, animation d'ateliers
- Conseils en organisation, développement des publics...

ACCUEIL PARCS DE LOISIRS

Parcs d'attractions, parcs aquatiques ou animaliers, parcs à thème ou à vocation scientifique...

- Agents d'accueil et d'animation des attractions (contrôler la taille des enfants, organiser la file d'attente, verrouillage des systèmes de sécurité)
- Agent de billetterie, contrôle d'accès, consignes
- Vendeur boutique et petites restaurations



ACCUEIL ÉVÉNEMENTIEL

- Soirées, lancements de produits, séminaires, événements grands publics...
- Salons professionnels et grand public
- Animations In/Out store en BtoB et BtoC

ACCUEIL EN ENTREPRISE PRIVILÈGE

- Accueil d'excellence en entreprise

ACCUEIL AÉROPORTUAIRE

- Accueil et orientation des passagers en zones aéroportuaires
- Enregistrement des passagers
- Solutions de sécurité aéroportuaire



ACCUEIL ET ACCOMPAGNEMENT DE LA CLIENTÈLE

Hôtels, Appart hôtel, résidences de vacances...

- Réception, Night Auditor, agents de salles...
- Agents d'accueil (stations balnéaires et de sports d'hiver)
- Concierges



SERVICES AUX OCCUPANTS : SOFT FM®

5 pôles d'expertise :

- Pilotage FM Multiservices
- Services de réunion et audiovisuel
- Petit entretien technique
- Support à l'environnement de travail
- Gestion documentaire

ENGAGEMENTS



CERTIFICATIONS



ADHÉSIONS





CONSEIL ET SOURCING EN SOLUTION RH

- Recherche de compétences métiers en adéquation avec le besoin

EXTERNALISATION SUR SITE CLIENT

- Mise à disposition des équipes sur site client, sous la responsabilité d'un manager

PILOTAGE ET ASSISTANCE

- Suivi et points « qualité » des prestations



SOCIÉTÉ DE SÛRETÉ ET DE SÉCURITÉ

- Surveillance et gardiennage
- Sécurité incendie
- Installation de systèmes électroniques
- Audit, conseil et formation



AGENCE D'INTÉRIM ET CABINET DE RECRUTEMENT spécialisé dans les métiers du tertiaire et de la sécurité aéroportuaire

- Accueil, standard téléphonique
- Assistanat, secrétariat
- Services généraux, gestion comptabilité
- International



TRANSPORT DE PERSONNES PORTE-À-PORTE EN ÎLE-DE-FRANCE

- Service accessible 7j/7, 24h/24
- Application mobile, site internet ou ligne téléphonique
- Réservation à l'avance et immédiate

OFFRE ENTREPRISE

- Solutions sur-mesure pour le transport des collaborateurs
- Transport des clients des réceptions et conciergeries
- Événementiel (bornes et mises à disposition)

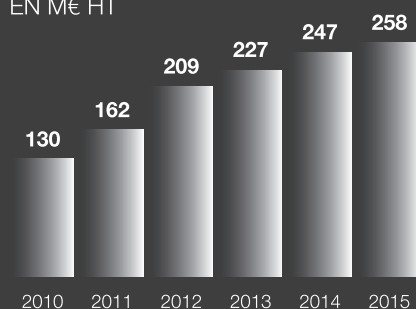


SERVICE DE LIVRAISONS URGENTES 7/7, 24/24 (Certifié ISO 14001)

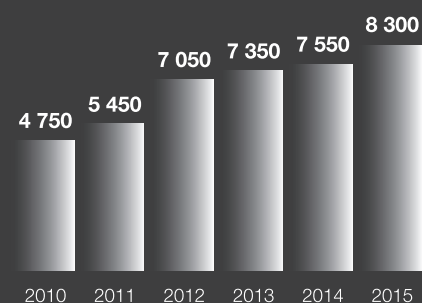
- Course à course (vélo, moto, voiture, camion)
- Visas, légalisation de documents
- Stockage de proximité, distribution en nombre
- Coliday logistique et livraison BtoC

NOS CHIFFRES CLÉS

CHIFFRE D'AFFAIRES EN M€ HT



EFFECTIFS



NOS AGENCES



Paris

Phone Régie : +33(0)1 53 58 60 00
 Mahola : +33(0)1 70 38 28 80
 Facilitess : +33(0)1 84 11 84 11
 Top Chrono : +33(0)1 41 40 22 22
 Excel Courses : +33(0)1 41 40 22 80
 Avenir RH : +33(0)1 53 58 40 40
 Côme : +33(0)1 70 38 00 10
 CESG : +33(0)1 70 98 80 50
 Muséa : +33(0)1 53 58 60 89
 Hoteling : +33(0)1 70 92 01 93

Aix/Marseille : +33(0)4 42 91 62 30
Bordeaux/Bayonne : +33(0)5 56 01 08 33
Caen : +33(0)2 35 62 76 41
Dijon : +33(0)3 80 73 61 38
Grenoble/Anney : +33(0)4 76 21 01 71
La Défense : +33(0)1 41 02 04 90
Lille : +33(0)3 28 38 13 00
Lyon/Clermont-Fd : +33(0)4 37 24 00 10

Montpellier :

+33(0)4 67 04 81 44
Nancy : +33(0)3 90 22 90 30
Nantes : +33(0)2 28 01 13 33
Nice : +33(0)4 92 47 88 47
Orléans : +33(0)2 38 80 56 60
Rennes : +33(0)2 99 26 18 66
Rouen : +33(0)2 35 62 76 41
St-Quentin-en-Yvelines : +33(0)1 61 37 01 10
Strasbourg : +33(0)3 90 22 90 30
Toulouse/Brive : +33(0)5 34 40 79 00
Tours : +33(0)2 47 64 07 98

Barcelone : +34 91 029 58 09
Bruxelles : +32(0)2/345 40 01
Casablanca : +(212) 522 204 891
Londres : +44 (0)207 874 7582
Luxembourg : +352/ 274 494 96
Madrid : +34 91 029 58 09
Monaco : +377 99 99 47 36

GRUPE
ARMONIA
 — DU SERVICE AU MULTISERVICES —

Siège social : 3 rue Cambronne, 75740 Paris cedex 15
 Tél. : +33 (0)1 53 58 60 70 - Fax : +33 (0)1 53 58 60 45
 info@groupe-armonia.com

www.groupe-armonia.com